

# NOS ENGAGEMENTS SANITAIRES

*Chers hôtes,*

*L'ensemble de l'équipe vous remercie de votre confiance et est ravie de vous accueillir prochainement au sein du Château Montvillargenne\*\*\*\*.*

*En accord avec les normes gouvernementales d'hygiène et de sécurité imposées par la profession et le gouvernement, le Château de Montvillargenne\*\*\*\* a mis en place tout un protocole dédié à la situation sanitaire exceptionnelle que nous traversons.*

*Votre bien-être et celui de nos équipes sont nos priorités majeures.*

## **VOICI LES 11 PRINCIPALES MESURES SANITAIRES MISES EN PLACE AU CHÂTEAU DE MONTVILLARGENNE\*\*\*\***

*CETTE LISTE EST, BIEN SÛR, NON EXHAUSTIVE*

1

Un créateur d'expérience client a été nommé pour s'assurer de la bonne mise en place des mesures sanitaires tout au long de votre séjour.

2

Des signalétiques ont été mises en place pour vous rappeler les gestes barrières à adopter au sein du château.

3

*A votre arrivée*

Notre parking est à votre disposition pour garer votre véhicule et si vous le souhaitez, vous pouvez déposer vos bagages et/ou accompagner vos passagers devant l'entrée du château. Lors de votre arrivée, notre équipe de réception déposera vos effets personnels dans notre bagagerie et vous les restituera dans le respect des normes sanitaires dès que votre chambre sera prête. Lors de votre check-in, vous recevrez une clé magnétique qui aura été préalablement nettoyée et désinfectée.

4

Le port du masque est obligatoire dans toute l'enceinte du château, pour nos équipes comme pour vous-même.

5

Les espaces de vie et différents points de contact sont nettoyés et désinfectés plusieurs fois par jour.

6

Des bornes de gels hydroalcooliques ont été réparties dans l'hôtel pour votre confort et votre sécurité.

### *Votre Chambre*

Votre chambre a été préparée et nettoyée dans le respect des protocoles sanitaires en vigueur. Une attention particulière a été apportée à la désinfection des points de contact (poignées de porte, télécommandes, interrupteurs etc....).

7

Si vous préférez que personne ne rentre dans votre chambre pendant votre séjour, veuillez en informer la réception à votre arrivée ou l'indiquer en plaçant le panneau « ne pas déranger » à l'extérieur de la porte de votre chambre.

Nos minibars ne sont plus en service et le room directory n'est plus disponible. Pour toute demande, nous vous invitons à contacter notre équipe de réception en composant le 9.

### *Le Restaurant*

Le service de restauration vous proposera toujours des produits locaux et de saison, tout en respectant les distanciations sociales.

Nous vous demanderons de réserver votre table au restaurant 'Le Vilargène' afin de vous accueillir dans les meilleures conditions.

Nous appliquons les règles de distanciation d'un mètre entre chaque table.

8

Votre table est préparée dans le respect des règles sanitaires, la vaisselle, les couverts, les fauteuils et chaises sont désinfectés.

Nous vous rappelons que le port du masque est obligatoire à votre arrivée dans le restaurant jusqu'à votre table et dès lors que vous vous déplacez dans le restaurant.

Pour consulter notre carte des mets et des vins, nous vous proposons une carte plastifiée et désinfectée par notre équipe.

### *Le Buffet du petit-déjeuner*

Pour le petit-déjeuner, afin de vous accueillir dans les meilleures conditions, nous vous demanderons de réserver l'heure de votre petit-déjeuner auprès de notre équipe réception.

Vous pourrez vous déplacer au buffet avec votre masque, en respectant les distanciations sociales. Nous avons renforcé notre personnel pour vous assister au buffet et des pinces individuelles seront mises à votre disposition pour vous servir.

Nous vous demandons de respecter les consignes données par notre personnel pour votre déplacement autour du buffet. Nous appliquons les règles de distanciation d'un mètre entre chaque table.

9

Nos salles de réunion sont également nettoyées et désinfectées à chaque pause, les distanciations sociales seront respectées et un kit sanitaire vous sera proposé.

10

### *Le Fitness*

En libre accès de 6h30 à 23h, les appareils sont répartis dans les salles en respectant les distanciations sociales. Un kit de désinfection est disponible à l'entrée de chaque salle avec fiche explicative. Le gel désinfectant doit être utilisé sur les points de contacts avant et après chaque utilisation d'appareil.

Le hammam ne sera pas accessible.

### *La Piscine & le Sauna*

Nous vous informons que l'espace piscine et le sauna sont ouverts uniquement sur réservation. Horaires d'ouverture : du lundi au Jeudi inclus sur demande, le vendredi de 14h à 20 h, le samedi et le dimanche de 9h à 20 h.

Notre personnel sera présent aux horaires indiqués pour nettoyer et désinfecter les espaces.

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions, nous vous demanderons de réserver un créneau horaire de 45 minutes lors de votre réservation ou à votre arrivée à l'hôtel.

11

Afin de respecter une surface minimum par personne, nous vous informons qu'une seule personne ou deux personnes du même foyer sont autorisées dans le sauna et que nous pouvons accueillir un maximum de 15 personnes dans l'espace piscine.

Pour une sécurité sanitaire maximale, les vestiaires et les casiers seront fermés.

Nous vous rappelons que des peignoirs, et des chaussons sont disponibles dans votre chambre et qu'une serviette vous sera remise à la piscine.

11

### *Les Massages & les Soins*

Votre cabine de massage a été nettoyée et désinfectée en respectant les mesures d'hygiène en vigueur. Une attention particulière est apportée aux points de contacts.

Nous vous informons que l'offre duo n'est temporairement pas disponible.

Nous vous demandons de vous présenter pour votre massage à l'heure indiquée afin d'éviter les attentes. Le port du masque est obligatoire dans la cabine de massage. Le praticien pourra vous inviter à le retirer pour dispenser un soin du visage.

*Merci de noter que l'ensemble des gestes barrières et des mesures sanitaires dictés par Il est de notre responsabilité à tous de respecter l'ensemble des mesures sanitaires et gestes barrières. Nous comptons sur vous pour nous y aider, en vous conformant à l'ensemble des règles et en faisant preuve de compréhension.*

*Merci et nous avons hâte de vous retrouver.*